



Solicitando mediación cuando tiene una acción adversa propuesta

Puede solicitar la mediación de una Acción Adversa Propuesta (Suspensión o Revocación) o Denegación de Certificación. El objetivo de la mediación es mutuamente llegar a un Acuerdo Conciliatorio.

Proceso de Mediación:

1. Solicitar la mediación por escrito dentro de los 30 días siguientes a la recepción de la notificación de la Propuesta Acción Adversa o Denegación.

Las solicitudes que incluyan el formulario de Solicitud de Mediación a continuación tienen más probabilidades de ser aceptadas.

2. Esperar una notificación sobre la aceptación o rechazo por escrito de CCOF.

Podemos aceptar su solicitud de mediación si parece que hay potencial que lleguemos a un acuerdo de forma oportuna y que el acuerdo cumpla con todos los requerimientos aplicables de las normas y/o regulaciones. Podemos rechazar su petición de mediación si tenemos evidencia que no está actuando de buena fe, ha proporcionado información o documentación falsa o fraudulenta, no ha demostrado una disposición para entrar en cumplimiento, no hay una posibilidad de llegar a un acuerdo que cumpla los requerimientos de todas las regulaciones aplicables; u otras razones a nuestra exclusiva discreción.

3. Si su solicitud es aceptada, nosotros agendaremos una sesión de mediación. Se le cobrará una tarifa para cada sesión de mediación de acuerdo con el Manual de Servicios de Certificación de CCOF.

CCOF puede elegir ofrecer un acuerdo conciliatorio propuesto como la sesión de mediación inicial.

4. Todos los asuntos sin resolución en el Informe de Cumplimiento deberán abordarse durante el proceso de mediación.

CCOF generalmente ofrece mediación informal; infórmenos si desea solicitar una mediación formal.

5. Tenemos 30 días para llegar a un Acuerdo Conciliatorio después del inicio de la mediación.

Puede haber múltiples sesiones de medicación por videoconferencia, por teléfono o correo electrónico dentro del plazo de 30 días para llegar a un acuerdo. Si la mediación no tiene éxito, usted tiene 30 días desde la terminación de la mediación para apelar. Cualquier acuerdo logrado durante el proceso de mediación, o como resultado del mismo, debe estar en cumplimiento con las regulaciones y normas orgánicas.

6. Llegar a un Acuerdo Conciliatorio de mutuo acuerdo.

Un Acuerdo Conciliatorio puede incluir términos como inspecciones adicionales, análisis de pesticidas a su costo, entrenamientos para los empleados, sistemas adicionales para el mantenimiento de registros, o el renuncio de parte o toda su certificación. Los términos del Acuerdo Conciliatorio pueden resultar en costos adicionales como se describe el Manual de Programa de Servicios de Certificación de CCOF. Generalmente, CCOF proporcionará un borrador del Acuerdo Conciliatorio, pero le animamos a que sugiera revisiones o términos adicionales para asegurar el cumplimiento continuo.

7. Mantener el cumplimiento continuó.

Debe cumplir con todos los términos del Acuerdo Conciliatorio durante la duración del acuerdo. Falta de cumplir con los términos del Acuerdo Conciliatorio puede resultar en una propuesta acción adversa inmediata por parte de CCOF.

Vea la segunda página para el Formato para Solicitud de Mediación





Solicitud de Mediación

Para solicitar la mediación, puede completar este formulario y enviarlo a CCOF.

Por favor escriba de forma legible y adjunte hojas adicionales según sea necesario.

Nombre de la Operación: _____

Nombre de la persona completando esta forma: _____

A. ¿Para cuales asuntos está solicitando mediación? Enumere todos los números de los asuntos de acción o adjunte una copia de su Informe de Cumplimiento.

B. Proporcione cualquier término propuesto para el Acuerdo Conciliatorio y/o razones/justificaciones explicando por qué la mediación es apropiada.

C. Describa cualquier acción tomada para resolver todos los asuntos pendientes que aparecen en su Informe de Cumplimiento. *Si es necesario, adjunte documentos de respaldo como evidencia.*

D. Describa sus planes para el cumplimiento continuó o los cambios adicionales que ha implementado desde que recibió la notificación de la acción adversa o denegación propuesta.

Estoy solicitando la mediación para los asuntos de arriba mencionados con la intención de llegar a un Acuerdo Conciliatorio con CCOF. Las declaraciones anteriores son verdaderas y correctas.

Firma: _____ Fecha: _____

